

Service client Ulys

CS 30 531 - 13 558 Saint-Martin-de-Crau Cedex
À votre écoute au 3605 (service gratuit + prix appel)

Ulys.com

ulyS

Télépéage • Parking • Recharge électrique

BORDEREAU DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.221-3 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation sans donner de motif. Pour ce, vous disposez d'un délai de 14 jours* pour exercer votre droit de rétractation. Le droit de rétractation s'applique pour toute souscription au service de recharge électrique Ulys, à distance ou hors établissement. Il ne pourra pas s'appliquer en cas de souscription auprès d'un point de vente partenaire, dans les foires ou salons.

Déposer votre demande de rétractation

Retournez ce formulaire complété et signé au service client Ulys :

- par e-mail : service.client@ulyS.com
- ou par courrier : service client Ulys - CS 30 531 - 13 558 Saint-Martin-de-Crau Cedex

Notez que votre droit de rétractation ne peut être exercé si vous avez déjà utilisé le service ou si la carte a été endommagée par une utilisation inadéquate.

Remboursement

Après réception de votre demande de rétractation auprès de nos services, vous serez remboursé des paiements reçus, y compris les frais de livraison, dans la limite du tarif standard.

Votre droit de rétractation s'exerce sans pénalités, à l'exception des frais de retour qui demeurent à votre charge.

Utilisation de la carte

A compter de la réception de votre demande de rétractation auprès de nos services, la carte qui vous aura été délivrée sera automatiquement désactivée.

Autre abonnement Ulys

En plus de votre abonnement Ulys Electric, vous avez souscrit à un abonnement Ulys télépéage et vous souhaitez aussi vous rétracter, pensez à renvoyer le bordereau de rétractation correspondant, disponible par le lien suivant : https://docs.vinci-autoroutes.com/bordereau_retractation.pdf

**Le délai de rétractation court à compter de la conclusion du contrat. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.*

BORDEREAU DE RÉTRACTATION

Date de la souscription :

Je soussigné(e) :

Domicilié(e) à :

Adresse :

Code postal :

Ville :

déclare renoncer à la demande de souscription que j'avais réalisée au service de recharge électrique Ulys.

Le

Signature