

BORDEREAU DE RÉTRACTATION

Information concernant l'exercice du droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.221-16 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation sans donner de motif. Pour ce, vous disposez d'un délai de 14 jours* pour exercer votre droit de rétractation.

Le droit de rétractation s'applique pour toute souscription au service de recharge électrique Ulys, à distance ou hors établissement.

Il ne pourra pas s'appliquer en cas de souscription auprès d'un point de vente partenaire, dans les foires ou salons.

Déposer votre demande de rétractation

Retournez ce formulaire complété et signé au Service Clients Ulys free :

- par e-mail : service.clients@ulys-free.com
- ou par courrier : Ulys free - CS 30 531 - 13 558 Saint-Martin-de-Crau Cedex

Notez que votre droit de rétractation ne peut être exercé si vous avez déjà utilisé le service ou si la carte a été endommagée par une utilisation inadéquate.

**Le délai de rétractation court à compter de la conclusion du contrat. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.*

BORDEREAU DE RÉTRACTATION

Numéro client :

Je soussigné(e) :

Domicilié(e) à :

Adresse :

Code postal :

Ville :

déclare renoncer à l'inscription au service Ulys free effectuée le

Le

Signature