

BORDEREAU DE RÉTRACTATION

INFORMATION CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

Pour toute inscription au service Ulys free (art. L. 121-16 du Code de la consommation) et conformément aux dispositions de l'article L.121-21 et suivants du Code de la Consommation, l'utilisateur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation sans donner de motif. Le délai de rétractation court à compter de l'inscription au service Ulys free sur l'application mobile. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer ce droit, l'utilisateur doit en informer la société émettrice par écrit. Il peut utiliser le bordereau de rétractation mis à sa disposition dans l'application mobile. L'utilisateur reconnaît que son droit de rétractation ne peut être exercé s'il a déjà utilisé le service. Le droit de rétractation s'exerce sans pénalités.

COMMENT EXERCER VOTRE DROIT DE RÉTRACTATION ?

Dans le cas où vous souhaitez annuler votre demande d'inscription au service Ulys free, le formulaire de rétractation, ci-dessous, est à retourner complété et signé au Service Clients Ulys free :

- par mail : service.clients@ulys-free.com
- par courrier : Ulys free- CS 40001 - 13656 Salon-de-Provence Cedex

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Numéro Client

Je soussigné(e)

Domicilié(e) à

Adresse:

Code postal :

Ville :

Déclare renoncer à l'inscription au service Ulys free effectuée le

Le

Signature