

## BORDEREAU DE RÉTRACTATION

### Information concernant l'exercice du droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.221-16 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation sans donner de motif. Pour ce, vous disposez d'un délai de 14 jours\* pour exercer votre droit de rétractation.

Le droit de rétractation s'applique pour toute souscription au service de recharge électrique Ulys, à distance ou hors établissement.

Il ne pourra pas s'appliquer en cas de souscription auprès d'un point de vente partenaire, dans les foires ou salons.

### Déposer votre demande de rétractation

Retournez ce formulaire complété et signé au Service Clients Ulys free :

- par e-mail : [service.clients@ulys-free.com](mailto:service.clients@ulys-free.com)
- ou par courrier : Ulys free - CS 30 531 - 13 558 Saint-Martin-de-Crau Cedex

Notez que votre droit de rétractation ne peut être exercé si vous avez déjà utilisé le service ou si la carte a été endommagée par une utilisation inadéquate.

*\*Le délai de rétractation court à compter de la conclusion du contrat. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.*

## BORDEREAU DE RÉTRACTATION

Numéro client :

Je soussigné(e) :

Domicilié(e) à :

Adresse :

Code postal :

Ville :

déclare renoncer à l'inscription au service Ulys free effectuée le

Le

Signature